

Stichting Vrienden van het Holy Land Institute for the Deaf (HLID) verwerkt persoonsgegevens en andere data in overeenstemming met de geldende wetgeving. In deze privacyverklaring zijn de overwegingen hieromtrent vastgelegd.

Toepasselijkheid

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van de door donateurs, giftgevers, vrijwilligers, abonnees op de nieuwsbrief, en relaties verstrekte persoonlijke informatie (hierna: persoonsgegevens), alsmede data verkregen vanuit bezoek aan en gebruik van de website van Vrienden van het HLID.

Verwerking persoonsgegevens

Vrienden van het HLID behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig. Vrienden van het HLID verzamelt persoonsgegevens bij het doneren (online en langs andere weg), het abonneren op de nieuwsbrief (uw e-mailadres en toestemming voor de verzending) en bij een bezoek aan Vrienden van het HLID activiteiten. Deze gegevens worden verwerkt ten behoeve van:

- het tot stand brengen en uitvoeren van uw donatie en/of donateurschap;
- het verzenden van de nieuwsbrief;
- het werven van vrijwilligers;
- het opstarten van projecten voor fondsenwerving;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- (direct) marketingdoeleinden;
- het behandelen van geschillen, vragen en klachten;
- het optimaliseren van de werking van de website;
- het analyseren en verbeteren van onze dienstverlening.

Vrienden van het HLID verzamelt gegevens zoals (bedrijfs)naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, bankgegevens, gegevens met betrekking tot transacties, donaties of gegevens die relevant zijn indien u met ons in contact treedt of financieel bijdraagt aan onze doelstellingen als donateur, vrijwilliger, of deelnemer aan één van onze acties of evenementen.

In aanvulling op de persoonsgegevens die u zelf verstrekt aan Vrienden van het HLID kunnen wij gegevens verzamelen, vastleggen en verwerken over uw gebruik van onze website holyland-deaf.org. Het gaat hierbij om gegevens over de door u gebruikte apparatuur, zoals een unieke device ID, de versie van het besturingssysteem en instellingen van het apparaat dat u gebruikt om Vrienden van het HLID te bezoeken, alsmede gegevens over het gebruik van onze website, zoals het tijdstip waarop u ons bezoekt en de onderwerpen die u bekijkt. Ook bekijken we hoe goed onze nieuwsbrief gelezen wordt door het bijhouden van 'opens en clicks'.

Soms worden persoonsgegevens door Vrienden van het HLID gevalideerd of gecombineerd met informatie afkomstig uit externe bronnen. Zo houden wij onze database up-to-date.

Uw rechten

We gebruiken uw gegevens om u zo goed mogelijk te kunnen helpen en/of om u schriftelijk, per email of telefonisch te informeren over onze activiteiten. U kunt altijd en zonder kosten inzicht krijgen in uw gegevens die door Vrienden van het HLID worden verwerkt en deze gegevens desgewenst aanpassen of laten verwijderen. Indien u dit wenst kunt u eveneens uw contact-, adres en bankgegevens van ons in een

machineleesbaar formaat krijgen, bijvoorbeeld omdat u deze wilt doorgeven aan een andere instantie. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van gerichte informatie over onze dienstverlening die we u per e-mail, telefoon, post en/of SMS toesturen. Dit kunt u melden aan Vrienden van het HLID, door een e-mail te sturen naar info@vriendenvanhetHLID.nl of een brief naar Vrienden van het HLID, Zegwaartseweg 25a, 2722 PN Zoetermeer.

U mag ons ook vragen om uw gegevens uit onze database te wissen. Het kan voorkomen dat wij hier niet altijd gehoor aan mogen geven. Als u bijvoorbeeld donateur van ons bent geweest vereist de Belastingdienst dat wij overeenkomsten 7 jaar bewaren. Ook als u vraagt of wij u niet meer willen benaderen met marketing, moeten we uw naam onthouden om u van onze toekomstige campagnes te kunnen uitsluiten. Als we geen gehoor geven aan uw verzoek, verneemt u van ons uiteraard de reden.

E-mail

Indien u zich heeft aangemeld voor onze digitale nieuwsbrief, dan bevat iedere nieuwsbrief een link waarmee u zich kunt afmelden.

Hoe beveiligt Vrienden van het HLID gegevens?

Voor de bescherming van uw persoonsgegevens heeft Vrienden van het HLID fysieke, technische en organisatorische maatregelen getroffen. Vrienden van het HLID maakt gebruik van een beveiligde server die uitsluitend toegankelijk is voor personen die daartoe bevoegd zijn. Eventuele gegevens die u op onze online formulieren invult worden encrypted verzonden. Vrienden van het HLID schakelt bij de uitvoering van haar dienstverlening derden in. Voor zover deze derden bij het uitvoeren van hun diensten Persoonsgegevens verwerken, doen zij dit in hoedanigheid van verwerker. Al onze verwerkers worden verplicht om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij bewaren gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de bovengenoemde doeleinden.

Cookies

Vrienden van het HLID gebruikt cookies om haar website holyland-deaf.org persoonlijker en gebruiksvriendelijker te maken. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Hieronder leest u welke cookies wij plaatsen en hoe u hierin een keuze kunt maken.

Functionele cookies

Functionele cookies zorgen er voor dat onze website correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het donatieformulier.

Analytische cookies

De website holyland-deaf.org maakt gebruik van Google Analytics om informatie te verzamelen over bijvoorbeeld de datum en de tijd waarop iemand onze website bezoekt en welke pagina's u daarop bekijkt. We gebruiken deze gegevens om onze site te verbeteren, om 'traffic'-statistieken samen te stellen (zoals de tijden van de dag of de dagen in de week waarop de website de meeste bezoekers trekt) en om de populariteit van de verschillende onderdelen van de site te meten en kan deze niet herleiden tot een computer of individu.

U kunt de 'Google Analytics Opt-out Browser Add-on' installeren om te voorkomen dat onze website informatie over uw bezoeken doorstuurt naar Google Analytics.

Social media cookies

Via onze website bieden we toegang tot Facebook. Met behulp van zogenaamde social plug ins kunt u onze informatie met anderen delen danwel deze aanbevelen.

Daarnaast hebben wij een button en widget van Facebook, zodat u eenvoudig informatie over Vrienden van het HLID op sociale media kunt delen. Deze knoppen zijn stukjes code

van de sociale media zelf, en maken gebruik van een cookie. Deze cookie onthoudt dat u ingelogd bent zodat u niet elke keer op Facebook hoeft in te loggen zodra u iets wilt delen. Om te zien wat social media platformen met persoonsgegevens doen kunt u de privacyverklaringen van Facebook inzien. Facebookcookies worden alleen geplaatst als u tijdens een bezoek aan de Vrienden van het HLID website bent ingelogd op Facebook en hiervoor toestemming geeft.

Door een programma te installeren zoals 'Disconnect' voor Chrome en Firefox, kunt u deze functie uitschakelen.

Via de links hieronder vindt u specifieke informatie over het weigeren van cookies voor de meest gebruikte browsers:

- Cookies en Internet Explorer, zie: <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Cookies en Firefox, zie: <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-informatie-websites-computer-opgeslagen>
- Cookies en Google Chrome, zie: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=nl>
- Cookies en Safari, zie: https://support.apple.com/kb/ph19214?locale=nl_NL
- Cookies en Opera, zie: <http://help.opera.com/Linux/10.10/nl/cookies.html>

Vragen?

Heeft u vragen of opmerkingen over de privacyverklaring van Vrienden van het HLID, dan kunt u deze richten aan Vrienden van het HLID, Zegwaartseweg 25a, 2722 PN Zoetermeer, tel: 079-3312957 of neem [hier](#) contact met ons op.

Wijzigingen privacyverklaring

Vrienden van het HLID behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Vrienden van het HLID adviseert u regelmatig de privacyverklaring te bekijken om te zien of er veranderingen zijn doorgevoerd.

Disclaimer

De website van Vrienden van het HLID is met grote zorg samengesteld. Ondanks de constante zorg en aandacht voor de website van Vrienden van het HLID kan het voorkomen dat informatie die wordt gepubliceerd onvolledig en/of onjuist is.

Vrienden van het HLID sluit alle aansprakelijkheid uit voor schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de website van Vrienden van het HLID of met de tijdelijke onmogelijkheid om de website van Vrienden van het HLID te kunnen raadplegen.

Vrienden van het HLID mag de website naar eigen inzicht en op ieder moment aanpassen. Vrienden van het HLID is niet aansprakelijk voor de gevolgen van deze aanpassingen. Ook bij het overnemen van gegevens of door technische storingen en andere omstandigheden kunnen fouten in de gegevens ontstaan of gegevens onvolledig overkomen, waarvoor Vrienden van het HLID geen aansprakelijkheid kan aanvaarden.

Op de website van Vrienden van het HLID staan links naar websites van derden. Vrienden van het HLID is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van websites van derden.

Alle rechten waaronder alle intellectuele eigendomsrechten op alle inhoudelijke informatie op de website van Vrienden van het HLID blijven te allen tijde voorbehouden aan

Vrienden van het HLID. Gebruik is niet toegestaan zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming van Vrienden van het HLID.